

Beroepscode NVGH

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1 Missie en doel beroepscode KGT	3
1.1 Missie beroepscode	3
1.2 Doel beroepscode	3
1.3 Kwaliteit beroepsbeoefenaar	3
1.4 Eindtermen opleidingen	3
1.5 Erkennung/ Keurmerk	3
2 De beroepsvereniging voor de Kynologische Gedragstherapeut.....	4
2.1 De NVGH	4
2.2 Doel van de NVGH.....	4
2.3 Activiteiten ter bevordering van het beroep	4
2.4 Check lidmaatschap	4
2.5 De KGT en aanverwante functies en werkzaamheden	4
3 Plaats van het beroep binnen de maatschappij.....	5
3.1 Het beroep en de maatschappij	5
3.2 Eigen beroepsverantwoordelijkheid.....	5
3.3 Doorverwijzing naar andere gediplomeerde specialisten	5
3.4 Gedragstesten:.....	5
4 Het beroep KGT	6
4.1 Beschrijving beroep	6
4.3 Relatie KGT tot cliënten.....	6
4.4 Stagiaires, aankomend Kynologische Gedragstherapeuten.....	6
5 Vakkennis KGT.....	6
5.1 Kwaliteitseisen	6
5.1 Essentiële vakkennis en deskundigheidsbevordering	6
5.2 Bijhouden PE-punten	7
5.3 Intervisie en casuïstiek	7

5.4 Organisatie educatie activiteit	7
5.5 Door NVGH Erkende opleidingen	7
5.6 Opleidings- en ervaringsniveau KGT.....	7
5.7 Toekomst en ontwikkelingen.....	7
6 Gedrag en houding	8
6.1 Respect	8
6.2 Integriteit	8
6.3 Verantwoordelijkheid.....	8
6.4 Professionaliteit	9
7 Werkwijze hulpverlening	9
7.1 Aanmelding	9
7.2. Intake	9
7.3 Diagnose	9
7.4 De therapie.....	9
7.5 Nazorg.....	10
7.6 Dossiervorming	10
7.7 Aversieve hulpmiddelen en therapieën	10
7.8 Het gebruiken en adviseren van aversieve middelen	10
7.9 Het gebruiken en adviseren van aversieve methoden.....	11
8 Sancties en maatregelen.....	11
8.1 Overtreding beroepscode.....	11
8.2 Klachten	12
9 Verklarende woordenlijst	12
10 Contactgegevens	13

Inleiding

De Nederlandse Vereniging van Gedragstherapeuten voor Honden (NVGH) heeft in 2007 besloten tot het schrijven van een beroepsprofiel voor de Kynologisch Gedragstherapeut.

Veranderingen, zowel in het beroep als van de opleidingen en het ontbreken van een duidelijke omschrijving van het beroep Kynologisch Gedragstherapeut, maakten het noodzakelijk een beroepsprofiel te schrijven. De kennis met betrekking tot het gedrag bij honden en de scholing daarvan zijn voortdurend onderhevig aan nieuwe inzichten en veranderingen. Dit betekent dat de Kynologisch Gedragstherapeut zich in de uitoefening van zijn of haar beroep voortdurend moet kunnen aanpassen aan deze nieuwe kennis en ontwikkelingen.

Uitgangspunten voor het beroepsprofiel zijn:

- Het beroepsprofiel dient als basis van eindtermen voor de erkende opleidingen.
- Het beroepsprofiel is een belangrijk hulpmiddel bij de positionering van het beroep Kynologisch Gedragstherapeut
- Het beroepsprofiel dient tevens als basis bij de voorlichting over het beroep.

Deze uitgangspunten zijn in de loop der jaren gelijk gebleven. Toch was het document in 2020 aan een modernisering toe. In de nu voorliggende versie zijn het beroepsprofiel en de gedragscode samengevoegd tot één document. Daar waar 'zij' of 'haar' staat, kan ook 'hij' respectievelijk 'zijn' gelezen worden.

Namens het bestuur van de NVGH

Anouk van Daelen, voorzitter

Mei 2020

1 Missie en doel beroepscode KGT

1.1 Missie beroepscode

De NVGH beoogt met het vaststellen van de beroepscode KGT:

- a) De beroepsuitoefening van de KGT in Nederland naar een hoger plan te brengen.
- b) Duidelijkheid te verschaffen in de professionaliteit van de KGT en het uitdragen daarvan in Nederland. Hierdoor kan de beroepsgroep zich nadrukkelijker profileren.
- c) Bij te dragen aan de verbetering van het welzijn van honden, door gedragstherapie en hulp te bieden aan mensen die problemen ondervinden met het gedrag van de hond.

1.2 Doel beroepscode

Het doel van de beroepscode is om:

- a) de kwaliteit van de beroepsuitoefening van de KGT te bevorderen.
- b) de beroepsuitoefening van de KGT inzichtelijk te maken voor:
 - de cliënt;
 - de doorverwijzende;
 - opleiders;
 - overheid (bv gemeenten);
 - de gedragstherapeut in opleiding;
 - de praktiserende gedragstherapeut.

Verder maakt de beroepscode KGT duidelijk waarin de door de NVGH erkende KGT zich onderscheidt van andere beroepsbeoefenaren.

1.3 Kwaliteit beroepsbeoefenaar

De NVGH bepaalt de richtlijnen ten aanzien van de werkwijze, verantwoordelijkheden, noodzakelijke nascholing, vaardigheden en beroepshouding van de KGT. Hierdoor wordt een zo uniform mogelijke beroepsuitoefening door de KGT bewerkstelligd. De beroepscode KGT dient als instrument om duidelijk te maken op welke kwaliteiten een KGT kan worden aangesproken. Op deze wijze worden cliënt en hond beschermd tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door de beroepsbeoefenaar.

1.4 Eindtermen opleidingen

De beroepscode KGT beschrijft de beroepsinhoud van de KGT met als doel een kader te vormen voor het vaststellen van de eindtermen met betrekking tot de opleiding tot KGT.

1.5 Erkenning/ Keurmerk

De erkenning van het beroep KGT en het behalen van een keurmerk is een doel wat onder andere met het schrijven van de beroepscode wordt nagestreefd.

2 De beroepsvereniging voor de Kynologische Gedragstherapeut

2.1 De NVGH

De vereniging draagt de naam NVGH (Nederlandse Vereniging van Gedragstherapeuten voor Honden). Het beroep van KGT voor honden kent nog geen wettelijke bescherming; iedereen mag zich zo noemen. Het is dus van groot belang een goed gekwalificeerde KGT te kunnen onderscheiden van mensen zonder opleiding, up-to-date vakkennis en/of ervaring. NVGH-gedragstherapeuten hebben een door de NVGH erkende opleiding gevolgd en zijn gediplomeerd. Zij houden hun vakkennis bij en voldoen aan de door de NVGH daarvoor gestelde eisen, namelijk Permanente Educatie (PE) voorwaarden.

2.2 Doel van de NVGH

Het als beroepsvereniging behartigen van de belangen van de bij de vereniging aangesloten KGT-en in Nederland en het bevorderen en bewaken van een goede therapeutische behandeling door haar leden.

Daarnaast houdt de NVGH zich bezig met het erkennen van opleidingen. Deze opleidingen tot KGT richten zich met name op de volgende werkzaamheden: het afnemen van een anamnese, het vaststellen van een diagnose en het maken en uitvoeren van een passend behandelplan.

2.3 Activiteiten ter bevordering van het beroep

Om het beroep KGT te bevorderen, onderhoudt het bestuur contact met belangrijke partijen in het veld door kennis te maken, vakinhoudelijke informatie uit te wisselen, ze uit te nodigen bij bijeenkomsten etc. Bij de opleidingen in Nederland wordt jaarlijks op verzoek een presentatie gegeven over de vereniging. Ze probeert zo goed mogelijk in te spelen op de media en voert een lobby bij de overheid ter bevordering van bekendheid van de vereniging en het vak van de KGT.

2.4 Check lidmaatschap

Op de website van de NVGH staan alle leden vermeld die actief zijn als KGT. Indien de naam niet op de website staat vermeld, is de betreffende persoon geen lid, of er is een maatregel tegen haar opgelegd. De vereniging geeft derden hierover uit privacyoverwegingen geen informatie.

2.5 De KGT en aanverwante functies en werkzaamheden

De KGT kan naast haar beroep ook andere verwante functies of werkzaamheden uitvoeren. Te denken valt aan het afnemen van officiële gedragstesten die gebruikt worden in juridische procedures, het uitvoeren van paramedische handelingen en het lesgeven op scholen of verenigingen of als eigen ondernemer. Deze functies vallen buiten het werkterrein van de vereniging en dus ook buiten deze beroepscode. Het staat een KGT vrij deze functies naast het beroep uit te oefenen, echter altijd op eigen verantwoordelijkheid.

3 Plaats van het beroep binnen de maatschappij

3.1 Het beroep en de maatschappij

De plaats van de KGT binnen de maatschappij wordt steeds belangrijker. Zo weten steeds meer mensen van het bestaan van het beroep af en van de mogelijkheid tot inschakelen van een KGT als zij problemen ervaren met hun hond. Een hond heeft mensen nodig om maatschappelijk verantwoord te kunnen functioneren binnen de leefomgeving van deze mensen. Soms ontstaan er problemen doordat de hond ongewenst gedrag vertoont. Dit gedrag kan vele oorzaken hebben. De KGT wordt ingeschakeld om deze te achterhalen, een diagnose te stellen en een behandelplan op te stellen en te helpen uitvoeren om het gedrag om te buigen of desnoods alleen beheersbaar te maken.

3.2 Eigen beroepsverantwoordelijkheid

Een KGT heeft een grote verantwoordelijkheid om haar beroep deskundig en professioneel uit te dragen. Die verantwoordelijkheid strekt zich uit tot haar cliënten, de hond(en) en diens omgeving. Een KGT geeft adviezen om probleemgedrag om te buigen naar gewenst gedrag. Deze adviezen hebben niet alleen betrekking op het oplossen van het probleem, maar vooral ook op de veiligheid en welzijn van alle betrokkenen. Van de KGT wordt verwacht dat zij:

- beschikt over een goede dosis communicatievaardigheden;
- beschikt over essentiële vakkennis;
- probleemoplossend vermogen heeft;
- empathie heeft voor cliënt en omgeving;
- inzicht heeft in het systeem waarin de “probleemhond” leeft;
- te allen tijde ethisch handelt;

De verantwoordelijkheid over de hond ligt te allen tijde bij de eigenaar/ houder van de hond.

3.3 Doorverwijzing naar andere gediplomeerde specialisten

Bij het uitvoeren van het behandelplan neemt de KGT de grenzen van haar eigen kunnen en de grenzen van haar beroep in acht. De KGT onthoudt zich van handelingen en uitspraken, die gelegen zijn buiten het terrein van de eigen bekwaamheid en deskundigheid.

Op eigen initiatief van de KGT of op aanvraag van de cliënt kan de cliënt doorverwezen worden naar gediplomeerde specialisten van een ander vakgebied ofwel naar een collega NVGH-KGT.

3.4 Gedragstesten:

De observatie van (probleem)gedrag tijdens het therapietraject valt binnen de gebruikelijke werkzaamheden van een KGT. Het analyseren en interpreteren van deze observaties is onderdeel van de opleiding tot KGT en behoort naast de anamnese tot het therapieplan. Er is dus een groot verschil met officiële gedragstesten (MAG, TOP, etc.) die voor een juridisch traject (kunnen) worden gebruikt. De uitvoering daarvan moet worden overgelaten aan speciaal daarvoor opgeleide gedragstesters/beoordelaars. Het uitvoeren van dergelijke gedragstesten en de oordeelsvorming daarover vallen buiten het werkterrein van de NVGH en deze beroepscode.

4 Het beroep KGT

4.1 Beschrijving beroep

De door de NVGH erkende KGT werkt volgens ethologische inzichten en methoden, waarbij het welzijn van de hond volgens de laatste ethologische inzichten door de KGT bewaakt worden. Bij het uitvoeren van het behandelplan neemt de KGT de grenzen van eigen kunnen en de grenzen van haar beroep in acht tegenover de deskundigen, werkend op het terrein van honden (hierna genoemd: de deskundigen). Zij onthoudt zich bij de uitoefening van haar beroep van handelingen en uitspraken, die gelegen zijn buiten het terrein van eigen bekwaamheid en deskundigheid. De KGT verricht geen handelingen die in strijd zijn met beroepsethische opvattingen of met de statuten en reglementen van de NVGH.

4.3 Relatie KGT tot cliënten

De KGT behoudt te allen tijde een professionele relatie met haar cliënt voor zolang de hulpvraag bestaat en het behandeltraject loopt. De KGT scheidt geen onrealistische verwachtingen bij de cliënt met betrekking tot het resultaat van de therapie en/of het gebruik van methoden en hulpmiddelen.

4.4 Stagiaires, aankomend Kynologische Gedragstherapeuten

Voor stagiaires die direct onder de verantwoording van een aangesloten NVGH KGT vallen, geldt dat zij overeenkomstig de beroepscode moeten handelen. De KGT dient met de stagiaire een stage-overeenkomst te sluiten waarin zij de stagiaire verplicht om zich te houden aan deze beroepscode. De KGT behoudt altijd de eindverantwoordelijkheid voor de behandeling van de hond.

5 Vakkennis KGT

5.1 Kwaliteitseisen

De KGT dient:

- a) Minimaal 18 jaar te zijn;
- b) Ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel of werkzaam te zijn bij een rechtspersoon die bij de Kamer van Koophandel is ingeschreven;
- c) Een diploma of certificaat te hebben behaald van een door de NVGH erkende opleiding;
- d) Per kalenderjaar minimaal 15 PE punten te behalen, met middeling over 3 jaar.

5.1 Essentiële vakkennis en deskundigheidsbevordering

De essentiële vakkennis van een beginnende KGT wordt door de NVGH getoetst aan de hand van de opleiding en het behaalde diploma of certificaat "KGT". Om de vakkennis te onderhouden en verder te ontwikkelen op het vakgebied KGT is voor de KGT de Regeling Permanente Educatie Kynologisch Gedragstherapeuten van toepassing. De puntwaarde van een activiteit wordt bepaald door het bestuur. De regelgeving hierin is dat een activiteit alleen in aanmerking kan komen voor PE- punten als het hoofdthema gaat over kynologische gedragstherapie. Tevens kan het bestuur bij meerdere mate van verwantschap aan het beroep KGT eveneens PE-punten toekennen aan een activiteit als het onderwerp verbonden is aan de uitoefening van het beroep KGT. Daarnaast kan iedere NVGH-KGT een activiteit aan het bestuur voorleggen en vragen voor toekenning van PE-punten bijvoorbeeld voor het geven van lezingen over hondengedrag, het schrijven van artikelen of boeken.

5.2 Bijhouden PE-punten

De door de NVGH erkende KGT is verplicht een inzichtelijke registratie bij te houden van de door haar gevolgde activiteiten en behaalde PE-punten. Het lid registreert dit overzicht op de persoonlijke pagina van de site. Het bestuur controleert het tijdig inleveren en de juistheid van dit overzicht door het lid.

5.3 Intervisie en casuïstiek

Een bijkomende manier om deskundigheid te bevorderen is het regelmatig bijwonen van een zogenaamde intervisiegroep. De voorwaarden die de NVGH stelt voor het toekennen van PE-punten aan intervisie staan vermeld in het PE-reglement.

De intervisiegroep bestaat uit minimaal 3 erkende KGT-en die lid zijn van de NVGH en minimaal 2 keer per jaar bij elkaar komen, om met elkaar verschillende casussen van cliënten inhoudelijk te bespreken en evalueren en bij voorkeur ook te reflecteren op persoonlijk handelen.

De casussen kunnen vanuit verschillende invalshoeken besproken worden. Men moet bereid zijn positieve kritieken te ontvangen en te geven aan de collega's met als doel te leren van elkaars deskundigheden.

5.4 Organisatie educatie activiteit

Het is mogelijk om zelf een workshop en/of seminar te organiseren, waar cliënten of collega's kennis kunnen opdoen van een thema of van de methodiek die de KGT gebruikt bij de uitvoering van haar beroep. De voorwaarden die de NVGH stelt voor het toekennen van PE-punten aan educatie (zowel voor diegene die de activiteit organiseert en ten uitvoer brengt, alsook voor de KGT-en die deelnemen) staan vermeld in het PE-reglement.

5.5 Door NVGH Erkende opleidingen

De NVGH erkent enkel opleidingen op HBO niveau. De cursusleider(s) en hoofddocenten die aan een cursus of opleiding verbonden zijn, dienen in meerderheid, minimaal over een HBO- of hoger opleidings- en ervaringsniveau te beschikken. Daarbij dient de opleiding inhoudelijk hoofdzakelijk gericht te zijn op het vakgebied KGT met als doelstelling mensen op te leiden tot KGT.

5.6 Opleidings- en ervaringsniveau KGT

Het opleidings- en ervaringsniveau van een bij de NVGH aangesloten KGT wordt getoetst aan de hand van haar opleiding en het daarvoor behaalde diploma KGT. Voorwaarden die de NVGH stelt aan de KGT voor behoud van de KGT-status: De betreffende therapeut:

- a) blijft ook na het verkrijgen van haar diploma PE-waardig;
- b) is aantoonbaar werkzaam als KGT;
- c) kan a en b op verzoek van het bestuur aantonen door middel van dossiervorming van kynologische adviestrajecten.

Het bestuur kan op basis van de overlegde gegevens bepalen dat een KGT al dan niet voldoet aan de voorwaarden tot aanmelden dan wel aanhouden tot NVGH-KGT.

5.7 Toekomst en ontwikkelingen

Door samenwerking met en het volgen van (overkoepelende) belangenorganisaties op het gebied van Kynologie blijft de NVGH op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en kan hierdoor op deze nieuwe ontwikkelingen inspelen.

6 Gedrag en houding

6.1 Respect

Respect duidt op het erkennen en eerbiedigen van waarden in het algemeen en persoonlijke waardigheid van mens en dier in het bijzonder. Een KGT brengt dit tot uitdrukking door onderstaande gedragsregels na te leven:

- a) Zij zal naar beste vermogen en oordeel handelen om het soortspecifieke, fysiologische en ethologische welzijn en de gezondheid van het dier te helpen bevorderen.
- b) Zij benadert en behandelt ieder mens als gelijkwaardig. Zij discrimineert niet op leeftijd, geslacht, ras, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, burgerlijke staat, levensovertuiging of welke andere distinctie dan ook.
- c) Zij komt op voor de belangen van de cliënt, maar houdt ook rekening met de belangen van anderen, in de breedste zin van het woord, en werkt niet mee aan zaken of handelwijzen die schade kunnen berokkenen aan mens of dier.
- d) Zij gaat niet alleen respectvol om met mens en dier, maar ook met hun gedachtengoed, hun bezittingen, en leefomgeving.

6.2 Integriteit

Een KGT moet niet alleen in staat zijn om in korte tijd een vertrouwensrelatie op te bouwen met een cliënt, zij moet deze vertrouwensrelatie ook in stand houden. Dat lukt alleen zolang de cliënt weet én aanvoelt dat de KGT integer is. Maar niet alleen daarom is integriteit één van de belangrijkste competenties die een KGT moet bezitten. De integriteit van iedere KGT afzonderlijk is belangrijk voor alle KGT'ers in de beroepsgroep samen, daar de maatschappelijke uitstraling van één oneerlijke, onoprechte of onrechtvaardige KGT alle anderen kan schaden. Een KGT toont aan integer te zijn door zowel tijdens als buiten haar beroepsuitoefening, de volgende gedragsregels na te leven:

- a) Zij is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. Zij zegt wat ze doet en doet wat ze zegt.
- b) Zij laat zich niet in met praktijken die de wet overschrijden of algemeen aanvaardbare regels van fatsoen te buiten gaan.
- c) Zij gaat vertrouwelijk om met alle informatie over de cliënt die zij direct, indirect of door enige andere bron heeft ontvangen. Informatie mag uitsluitend na overleg met cliënt gedeeld worden met voor de situatie relevante derden (zoals een dierenarts), wanneer zij overtuigd is dat dit in het belang is van de hond, de cliënt en/of de omgeving van beiden. Zij vrijwaart cliënt van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.
- d) Zij zal zich onthouden van het, in het openbaar (bv op sociale media) of ten overstaan van cliënten, uiten van kritiek op collegae.

6.3 Verantwoordelijkheid

Een KGT neemt in de uitvoering van haar vak verplichtingen op zich die niet alleen een beroep doen op haar verantwoordelijkheidsgevoel, maar die ook repercussies kunnen hebben op eventueel betrokkenen en de maatschappij. Dat zij op een verantwoorde manier haar werk uitvoert, bewijst de KGT door zich aan de volgende gedragsregels te houden:

- a) Zij onderkent de invloed die zij heeft op de cliënt en diens hond en handelt daarom bedachtzaam.
- b) Zij onderkent deze invloed op anderen ook en laat zich daarom niet verleiden tot uitspraken in sociale media die de nuance missen.

- c) Zij draagt bij aan het bevorderen van het welzijn van cliënt en diens hond(en) en veroorzaakt geen schade.
- d) Zij kent zowel de beperkingen van haar beroep als de grenzen van haar persoonlijke competenties en zorgt ervoor dat ze geen van beide overschrijdt.
- e) Uit hoofde van haar verantwoordelijkheid is zij -indien relevant en met inachtneming van de privacyregels- gehouden met een dierenarts of diens teamgenoten overleg te plegen, teneinde een zo optimaal mogelijk resultaat te verkrijgen.

6.4 Professionaliteit

Het werk van een gecertificeerde KGT is een vak. Cliënten mogen verwachten dat de KGT haar vak deskundig uitoefent. Een KGT die professioneel te werk gaat, doet dat onder meer door zich aan onderstaande gedragsregels te houden:

- a) Zij houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen, staat open voor nieuwe inzichten en werkwijzen, onder meer door het lezen van (vak)literatuur, het volgen van bij- en nascholingen, het deelnemen aan intervisiebijeenkomsten.
- b) Zij is collegiaal richting andere KGT'ers, en is bereid mee te werken aan voortgaande professionalisering van het beroep en het optimaliseren van het imago.

7 Werkwijze hulpverlening

7.1 Aanmelding

Er vindt een eerste contact plaats, waarbij o.a.:

- a) de cliënt het ongewenste gedrag van zijn hond benoemt;
- b) de KGT uitleg geeft over werkwijze en de kosten van het behandelplan.

7.2. Intake

Tijdens de intake:

- a) worden de hulpvragen van de cliënt geïventariseerd;
- b) worden de cliënt en zijn hond gezien binnen de context waarin de hulpvragen zich voordoen;
- c) neemt de KGT een anamnese af, gecombineerd met observaties van gedrag.

7.3 Diagnose

Na de intake formuleert de KGT de diagnose en bespreekt de oorsprong van het probleem.

7.4 De therapie

Elke cliënt heeft recht op een begeleiding waarin een op zijn problematiek aangepaste invulling van de individuele therapie wordt vormgegeven. Hierbij brengt de KGT de cliënt, op een voor cliënt begrijpelijke wijze, op de hoogte van het mogelijke effect van de therapie en de wijze waarop deze moet worden toegepast. De KGT houdt in haar behandelplan rekening met de omstandigheden, de mogelijkheden (psychische en niet-psychische) en de beperkingen van de cliënt. Hierbij ziet zij erop toe dat het welzijn van cliënt en hond gewaarborgd worden. De KGT kan overleg plegen met andere deskundigen en waar nodig doorverwijzen. Er moet tussen cliënt en therapeut overeenstemming bestaan over de oorsprong en de behandeling van het probleem.

7.5 Nazorg

In overleg met de KGT zal indien nodig de nazorg aan cliënt o.a. bestaan uit een telefonische ondersteuning, een vervolgspraak, een eventuele bijstelling van de therapie of een doorverwijzing naar andere gediplomeerde specialisten.

7.6 Dossiervorming

Een goede dossiervorming is van essentieel belang voor zowel de KGT als voor de cliënt. Het dossier is eveneens van groot belang indien er een conflict dreigt tussen cliënt en KGT of tussen KGT en verwijzer. De KGT zorgt, per cliënt, voor een goede dossiervorming. Hierbij worden alle stappen van het behandelplan duidelijk geformuleerd en schriftelijk vastgelegd. Bij dossiervorming en archivering nemen leden de regels van de privacywet (AVG) in acht.

In het dossier van een aangenomen cliënt dient minimaal het volgende te staan:

1. de persoonsgegevens van de cliënt;
2. het chipnummer van de hond;
3. de datum van aanmelding bijvoorbeeld het eerste telefonische contact of mailcontact;
4. de datum van het eerste consult/huisbezoek;
5. de gegevens van de hond: naam, geboortedatum, ras, sekse, gezondheid en relevant medisch verleden;
6. de naam van de dierenarts.
7. Vervolgens moeten er inhoudelijke zaken minimaal verwoord worden zoals:
8. de hulpvraag van de cliënt;
9. de motivatie van de hond;
10. de diagnose;
11. de aanbevolen therapie;
12. de aanbevolen en eventueel gebruikte middelen;
13. eventuele doorverwijzingen met naam en telefoonnummer.

Tevens moet het dossier eventuele briefwisseling en schriftelijke rapportages tussen de cliënt en KGT of van verwijzers bevatten. Dit geldt ook voor mailcontacten; hiervan moet een digitaal dossier gemaakt zijn. De cliënt heeft altijd inzage in het volledige dossier. De verwijzer heeft alleen inzage in dat gedeelte van het dossier waarvoor de cliënt toestemming heeft gegeven.

7.7 Aversieve hulpmiddelen en therapieën

De door de NVGH erkende KGT-en gebruiken en adviseren in principe uitsluitend hondvriendelijke therapieën. Deze therapieën zijn gericht op het voorkomen van ongewenst gedrag en het ombuigen ervan naar gewenst gedrag. Hierbij voorkomen of beperken KGT-en het gebruik van enigerlei aversieve middelen en methoden bij het realiseren van voorgenomde.

7.8 Het gebruiken en adviseren van aversieve middelen

De KGT kiest te allen tijde voor de meest hondvriendelijke therapieën en zet uitsluitend, indien er geen of te weinig resultaten geboekt worden met deze therapie, een aversief hulpmiddel in. Dit laatste dient dan strikt volgens onderstaande regels te gebeuren om het gebruik van een aversief middel of therapie te rechtvaardigen. Het gekozen middel moet

effectief en efficiënt zijn. Wanneer de KGT besluit tot het gebruik van aversieve hulpmiddelen zal dit altijd gebeuren in combinatie met:

1. voorlichting over de negatieve gevolgen bij het gebruik van aversieve hulpmiddelen; hiervoor heeft de KGT in ieder geval kennisgenomen van het onderzoek van Matthijs B.H. Schilder en Joanne A.M. van der Borg, 2004: *Training dogs with help of the shock collar: short and long term behavioural effects* over het gebruik van één van de aversieve hulpmiddelen, te weten de stroomband.
2. het voorkomen van andere prikkels die het ongewenste gedrag in stand houden;
3. positieve bekrachtigers in het trainingsproces om gewenst gedrag te belonen en snel resultaat te krijgen;
4. het zo snel mogelijk weer afbouwen hetzij stoppen met toedienen van het middel, als er resultaten geboekt worden;
5. het niet meer gebruiken van het middel als er niet direct vooruitgang in de therapie te zien is;
6. niet toedienen van het middel als de hond angst vertoont;
7. het geven van begeleiding aan de cliënt die het middel gebruikt, tenminste zolang totdat de cliënt stopt met het gebruik van het middel.

Pertinent niet toegestaan zijn het gebruik en/of inzetten van hulpmiddelen die een sterke aversieve prikkel aan de hond lichamelijk toedienen en leiden tot fysieke verwonding, mentale schade en/of pijn. In geval dat deze middelen wel door een KGT zelf ingezet worden, kan het bestuur op eigen gelegenheid of na een ontvangen klacht maatregelen nemen.

7.9 Het gebruiken en adviseren van aversieve methoden

Therapiemethoden, die gebruikt en geadviseerd worden door een door de NVGH erkende KGT, dienen gebaseerd te zijn op wetenschappelijke kennis en onderzoek en als diervriendelijk beschreven worden. Er wordt eveneens verondersteld dat deze methoden het resultaat zijn van praktijkervaringen. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van experimentele methoden, moet de cliënt, en, indien van toepassing, ook de verwijzende (zoals een dierenarts) hierover worden ingelicht. De KGT zal haar cliënten volledig informeren over de gebruikte technieken en de onderliggende motivatie om deze methoden toe te passen. Indien het gebruik van bepaalde technieken mogelijke risico's inhoudt of gepaard gaat met eventuele nadelen, dient de therapeut de cliënt hierover op voorhand in te lichten. De KGT maakt pertinent geen gebruik van aversieve methoden die in strijd zijn met het welzijn van de hond en hiermee de Gezondheids- en Welzijnswet voor Dieren (GWWD, 24-09-1992).

8 Sancties en maatregelen

8.1 Overtreding beroepscode

Bij (vermoedens van) overtreding van deze beroepscode kan het bestuur op verzoek van betrokkenen of op eigen gelegenheid onderzoek doen naar de handelswijze die een NVGH-KGT hanteert of heeft gehanteerd. Het bestuur kan een tijdelijke commissie instellen die het onderzoek voor haar uitvoert. Deze tijdelijke commissie werkt altijd onder verantwoordelijkheid van het bestuur en neemt geen besluiten. Uitsluitend het bestuur kan naar aanleiding van het onderzoek sancties of maatregelen nemen zoals deze in de statuten verwoord staan.

8.2 Klachten

Het bestuur kan klachten in behandeling nemen die gaan over (vermeende) schending van de beroepscode NVGH door een lid. Uitgangspunt daarbij is wat deze schending betekent voor het lidmaatschap van de vereniging, de beroepsuitoefening en de verhouding tussen de vereniging en het lid.

Het bestuur neemt *géén* klachten in behandeling die gaan over rechtsvorderingen van juridische of financiële aard tussen de klager en het lid of tussen leden onderling. Dit geldt zowel voor vorderingen uit overeenkomst als voor vorderingen op grond van onrechtmatige daad. Het bestuur verwijst partijen hiervoor naar de bevoegde rechter.

Het bestuur neemt *géén* klachten in behandeling die gaan over aanverwante functies van de Kynologische Gedragstherapie zoals het uitvoeren van officiële gedragstesten voor (juridische) procedures van opdrachtgevers of organisaties, het lesgeven op een hondenschool of vereniging of het uitvoeren van paramedische handelingen. Dit valt buiten het werkterrein van de vereniging en dus ook de beroepscode. Deze opsomming is niet limitatief.

9 Verklarende woordenlijst

Verwijzer:	Een organisatie, instelling of persoon die als doel heeft een cliënt door te sturen naar een specialist op het vlak daar waar de cliënt hulp behoeft.
Opleider:	Een gekwalificeerde organisatie of instituut dat d.m.v. educatie een persoon kan opleiden voor een specifiek beroep
Behandelplan:	Een plan waarin stapsgewijs beschreven staat hoe de behandeling tot positief resultaat kan leiden en gedragsproblemen verminderd- hetzij verholpen kunnen worden
Ethologisch inzicht:	Inzicht op basis van de ethologische kennis = studie van het gedrag van dieren
Anamnese:	Voorgeschiedenis van een aandoening, verkregen door een vraaggesprek tussen specialist en cliënt waarbij de oorzaak van een probleem achterhaald tracht te worden.
Raad van Beheer:	Overkoepelend orgaan van verenigingen op Kynologisch gebied in Nederland.
Kynologie:	De studie van de hond.
PE-punt:	Eenheid waarin de aan een activiteit van permanente educatie toe te kennen waarde wordt uitgedrukt.
Aversieve therapie:	Therapie waarbij gebruikt gemaakt wordt van aversieve hulpmiddelen en/of methoden om ongewenst gedrag te corrigeren en/of om te buigen naar gewenst gedrag.
Aversieve middelen:	Elektronische en niet elektronische hulpmiddelen waarbij een pijnprikkel of schrikprikkel wordt toegediend aan de hond met als doel ongewenst gedrag te voorkomen dan wel te corrigeren naar gewenst gedrag.

Aversieve methoden: Methoden waarbij de hond in onnatuurlijke situaties wordt gebracht en/of in situaties die tegen de ethologische behoeften van de hond ingaan. Methoden waarbij de blootstelling, hieraan schadelijk kunnen zijn voor het algemene welbevinden van de hond zoals beschreven in het Wetboek van Strafrecht. Onder anderen worden onder deze methoden genoemd: langdurig opsluiten in een kamerkennel of kleine gesloten ruimte, onthouden van alle sociale contacten, de hond opzettelijk blootstellen aan negatieve stress en angstmomenten.

10 Contactgegevens

De Nederlandse Vereniging van Gedragstherapeuten voor Honden

Ledenadministratie: administratie@nvgh.nl

Algemeen bestuur: info@nvgh.nl

Voorzitter: voorzitter@nvgh.nl

Penningmeester: penningmeester@nvgh.nl

Website: webmaster@nvgh.nl

Nascholing: pe@nvgh.nl

Media : pr@nvgh.nl